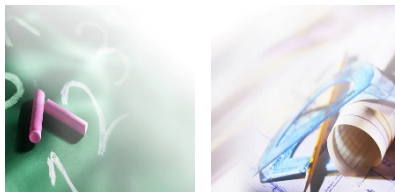
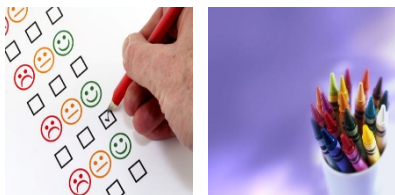


# LAPORAN



## EVALUASI KEPUASAN MASYARAKAT

## PENGADILAN TINGGI AGAMA PADANG

DIREKTORAT JENDERAL  
BADAN PERADILAN AGAMA

**PERIODE KE-1 TAHUN 2024**

Pengadilan Tinggi Agama Padang  
Jl. By Pass KM 24, Anak Air - Padang  
Telp. 0751 7054806

Website [pta-padang.go.id](http://pta-padang.go.id) | e-mail [admin@pta-padang.go.id](mailto:admin@pta-padang.go.id)



**Lembar Pengesahan**

**LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PENGADILAN TINGGI AGAMA PADANG  
TRIWULAN I  
(JANUARI SD MARET 2024)  
TAHUN 2024**

Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023

Disahkan di Padang Pada Senin, 13 Mei 2024

Ketua Tim Pembangunan ZI PTA Padang

Dra. Hj. Rosliani, S.H., M.A.

## KATA PENGANTAR


Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas terselesaikannya Laporan Evaluasi Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang merupakan bentuk pertanggungjawaban dan tolok ukur tingkat pencapaian sasaran atas pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program dan kebijakan yang ditetapkan.

Laporan ini memuat hasil Survei Kepuasan Masyarakat mengenai kualitas pelayanan publik dalam pelayanan yang diberikan kepada stakeholder dilingkungan Pengadilan Tinggi Agama Padang. Atas dasar meningkatkan kualitas kepuasan dalam hal pemberian pelayanan, maka Pengadilan Tinggi Agama Padang melakukan Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan 1 Tahun 2024 melalui <https://survei.badilag.net/home/response>. Hasil survey diharapkan memberikan gambaran tentang capaian kinerja dan permasalahan yang terjadi dalam pelayanan kepada stakeholder dilingkungan Pengadilan Tinggi Agama Padang.

Sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada publik dan tanggung jawab penyelenggaraan negara, laporan ini sangat terbuka terhadap saran dan masukan dalam rangka penyempurnaan dan perwujudan akuntabilitas publik.

Padang, 13 Mei 2024

Ketua Tim Pembangunan ZI PTA Padang



Dra. Hj. Rosliani, S.H., M.A.

## **DAFTAR ISI**

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR.....	iii
DAFTAR TABEL.....	iv
BAB I KUESIONER SURVEI.....	1
BAB II METODOLOGI SURVEI.....	3
A. Kriteria Responden.....	3
B. Metode Pencacahan.....	3
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis.....	3
BAB III PENGOLAHAN SURVEI.....	5
A. Analisis Hasil Survei.....	5
B. Tindak Lanjut Hasil Survei.....	6
BAB IV DATA SURVEI.....	7
A. Data Responden.....	7
B. Data Dukung Lainnya.....	9

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Form Responden pada Aplikasi Survei Badilag.....	1
Gambar 1. 2 Pertanyaan Survei SKM pada Aplikasi Survei Badilag.....	2
Gambar 4. 1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	8
Gambar 4.2 Gambar Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	9
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan.....	9
Gambar 4. 4 Diagram Persentase Responden Pengadilan Tinggi Agama Padang Berdasarkan Jenis Pengguna Layanan.....	10
Gambar 4. 5 Indeks Persepsi SKM Triwulan I.....	10
Gambar 4.6 Screenshot Tabel Responden Triwulan I.....	14

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kategori Mutu Pelayanan.....	4
Tabel 3.1 Hasil Survei SKM Pengadilan Tinggi Agama Padang.....	5
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	8

## BAB I

### KUESIONER SURVEI

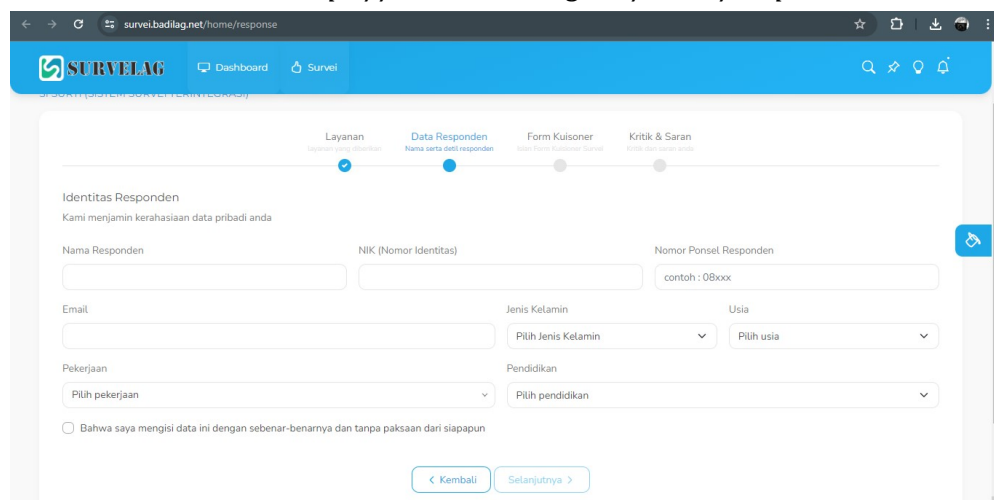
Pengadilan Tinggi Agama Padang telah melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap responden penerima layanan di seluruh pegawai pengadilan agama dilingkungan Pengadilan Tinggi Agama Padang dan masyarakat pencari keadilan. Kegiatan ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja Pengadilan Tinggi Agama Padang, baik oleh masyarakat maupun instansi/unit terkait sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas kepuasan masyarakat selanjutnya. Survei dilaksanakan mulai tanggal 2 Januari sd 31 Maret 2024 untuk laporan triwulan I.

Ruang lingkup kegiatan yang dimintakan survei meliputi seluruh proses pelayanan Pengadilan Tinggi Agama Padang. Penyusunan survei kepuasan terhadap Pengadilan Tinggi Agama Padang ini mengacu pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

#### 1.1. Form Data Responden

Berikut form yang data responden yang diisi oleh responden pengguna layanan melalui aplikasi e-survei Survei Badilag (SURVELAG).

Adapun link untuk mengisi survei pelayanan bisa diakses pada laman tautan <https://survei.badilag.net/home/response>.



The image shows a screenshot of the SURVELAG web application interface. The browser address bar displays 'survei.badilag.net/home/response'. The page header includes the SURVELAG logo, a 'Dashboard' link, and a 'Survei' link. A progress indicator at the top shows four steps: 'Layanan' (completed), 'Data Responden' (current step), 'Form Kuisoner', and 'Kritik & Saran'. The 'Data Responden' section is titled 'Identitas Responden' and includes a privacy notice: 'Kami menjamin kerahasiaan data pribadi anda'. The form contains several input fields: 'Nama Responden', 'NIK (Nomor Identitas)', 'Nomor Ponsel Responden' (with a placeholder 'contoh : 08xxxx'), 'Email', 'Jenis Kelamin' (dropdown menu), 'Usia' (dropdown menu), 'Pekerjaan' (dropdown menu), and 'Pendidikan' (dropdown menu). At the bottom, there is a checkbox labeled 'Bahwa saya mengisi data ini dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari siapapun' and two buttons: '< Kembali' and 'Selanjutnya >'.

**Gambar 1. 1 Form Responden pada Aplikasi Survei Badilag**

## 1.2. Form Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

Berikut form pertanyaan untuk mengetahui persepsi kualitas pelayanan yang didapat oleh responden.

Kuliyah Survei Pelayanan Publik  
Form kuisioner untuk survei bagi pengguna layanan / pencari keadilan yang mengacu BERDASARKAN SE MENPAN NOHOR 4 TAHUN 2023.

1. Apakah Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?  
 Tidak tersedia baik secara elektronik maupun non elektronik (★)  
 Hanya pada media non elektronik (★★★)  
 Hanya pada media elektronik (★★★★)  
 Tersedia pada media elektronik maupun non elektronik (★★★★★)
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian penyampaian pelayanan dengan jenis pelayanan nya?  
 Tidak sesuai (★)  
 Kurang sesuai (★★★)  
 Sesuai (★★★★)  
 Sangat sesuai (★★★★★)
3. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?  
 Tidak mudah (★)  
 Kurang mudah (★★★)  
 Mudah (★★★★)  
 Sangat mudah (★★★★★)
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?  
 Tidak cepat (★)  
 Kurang cepat (★★★)  
 Cepat (★★★★)  
 Sangat cepat (★★★★★)
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kejelasan biaya / tarif dalam pelayanan?  
 Sangat mahal (★)  
 Cukup mahal (★★★)  
 Murah (★★★★)  
 Gratis (★★★★★)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?  
 Tidak sesuai (★)  
 Kurang sesuai (★★★)  
 Sesuai (★★★★)  
 Sangat sesuai (★★★★★)
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan?  
 Tidak kompeten (★)  
 Kurang kompeten (★★★)  
 Kompeten (★★★★)
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?  
 Buruk (★)  
 Cukup (★★★)  
 Baik (★★★★)

Gambar 1. 2 Pertanyaan Survei SPKP pada Aplikasi Survei Badilag



## BAB II

### METODOLOGI SURVEI

#### A. Kriteria Responden

Responden dalam penelitian ini adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan dan telah menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan Pengadilan Tinggi Agama Padang.

#### B. Metode Pencacahan

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dilakukan dengan metode Pencacahan responden yang telah ditetapkan, dilakukan pengumpulan informasi dengan survey secara elektronik kepada seluruh pegawai pengadilan agama dilingkungan Pengadilan Tinggi Agama Padang dan masyarakat pencari keadilan.

#### C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Analisis data untuk menentukan indeks kualitas kepuasan terhadap pelayanan ini menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala antara 1 sd 4, dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi. Semakin tinggi nilai nya mencerminkan kualitas pelayanan semakin baik.

Data persepsi kepuasan masyarakat disajikan dalam bentuk skor/absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi kualitas pelayanan masyarakat atas pelayanan yang diberikan.

Persepsi kualitas layanan pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Menentukan bobot total dari masing masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.
2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur

berkisar antara 1 sd 4 yg dikonversi ke angka 0 sd 100. Skala indeks persepsi antara 1 s/d 4 yang artinya mendekati 4 maka persepsikualitas kepuasan terhadap pelayanan semakin baik. Indeks dengan skala 4 menjadi nilai dari komponen hasil “Pelayanan Publik yang prima”.

**Tabel 2.1 Kategori Mutu Pelayanan**

Tabel 1 : Kategori Mutu Pelayanan			
No	Mutu Pelayanan	Nilai SPKP	Prosentase
1	A (Sangat Baik)	3,5324 – 4	88,31 % - 100%
2	B (Baik)	3,0644-3,532	76,61% - 88,30%
3	C (Kurang Baik)	2,6000 – 3,064	65,00%-76,60%
4	D (Tidak Baik)	1,0000 – 2,5996	25,00%-64,99%

Adapun rumus yang digunakan dalam pengkonversian ataupun pengolahan data adalah sebagai berikut :

$$\text{Nilai SPKP} = \frac{\text{Total Jumlah Bintang}}{(\text{Jumlah Responden} \times 4)} \times 4$$

$$\text{Prosentase SPKP} = \frac{\text{Nilai SPKP}}{4 \text{ (skala Penilaian)}} \times 100\%$$

### BAB III

#### PENGOLAHAN SURVEI

##### A. Analisis Hasil Survei

Hasil survei terkait kepuasan masyarakat diolah secara deskriptif untuk membantu menggambarkan kualitas dengan menghubungkan angka dan variable penilaian. Berdasarkan hasil survei persepsi kualitas pelayanan Pengadilan Tinggi Agama Padang yang dilaksanakan pada 2 Januari sd 31 Maret 2023, Adapun nilai SKM yang didapatkan yaitu 3,90 atau 97,39% yang masuk dalam kualitas pelayanan sangat baik

Berikut hasil survei yang disajikan dalam bentuk tabel dan diagram:

**Tabel 3.1 Hasil Survei SKM Pengadilan Tinggi Agama Padang**

No	Persepsi Kualitas Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Mutu Pelayanan
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	3.91	Sangat Baik (A)
2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	3.9	Sangat Baik (A)
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	3.89	Sangat Baik (A)
4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan	3.92	Sangat Baik (A)
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	3.89	Sangat Baik (A)

6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan	3.88	Sangat Baik (A)
7	Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	3.88	Sangat Baik (A)
8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	3.89	Sangat Baik (A)
9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	3.88	Sangat Baik (A)
RATA-RATA		3,90	Sangat Baik (A)
IKM		97,39	Sangat Baik (A)

## B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Satuan Kerja Pengadilan Tinggi Agama Padang menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks 3,88 atau masuk pada persepsi mutu pelayanan sangat baik dan merupakan pelayanan publik yang prima. Namun dari indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa indikator Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan, Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan dan Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan memiliki indeks yang paling rendah diantara indikator lainnya. Oleh karena itu terhadap nilai tersebut terdapat beberapa rekomendasi yaitu harus adanya peningkatan atau memaksimalkan sarana/informasi digital maupun konvensional dalam memberikan informasi kepada masyarakat serta terus melakukan peningkatan kepada pelayanan PTSP salah satunya melalui penjadwalan pelatihan service excelent.

## BAB IV

### DATA SURVEI

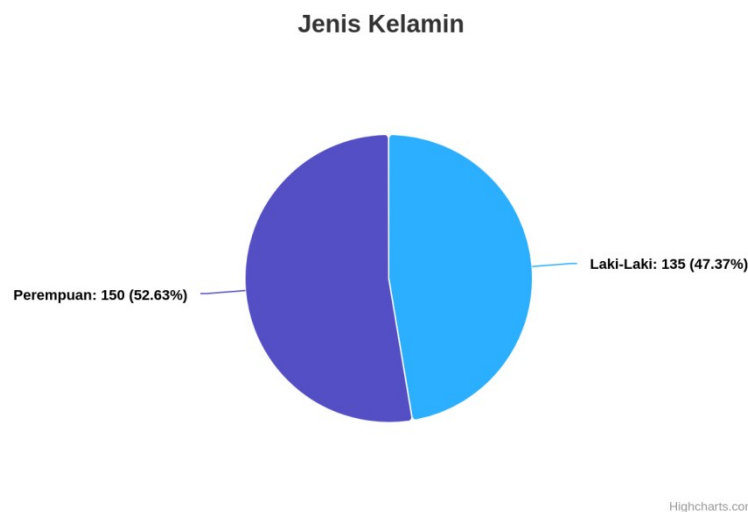
#### A. Data Responden

##### 1. Jenis Kelamin

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis kelamin adalah sebagai berikut:

NO	Jenis Kelamin	Jumlah
1.	Perempuan	150
2.	Laki-laki	135
TOTAL		285

**Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**



**Gambar 4. 1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**

##### 2. Pekerjaan

Karakteristik responden di Pengadilan Tinggi Agama Padang berdasarkan pekerjaan di dominasi oleh Pegawai Negeri Sipil dengan persentase 79,30%.



**Gambar 4.2 Gambar Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan**

### 3. Pendidikan

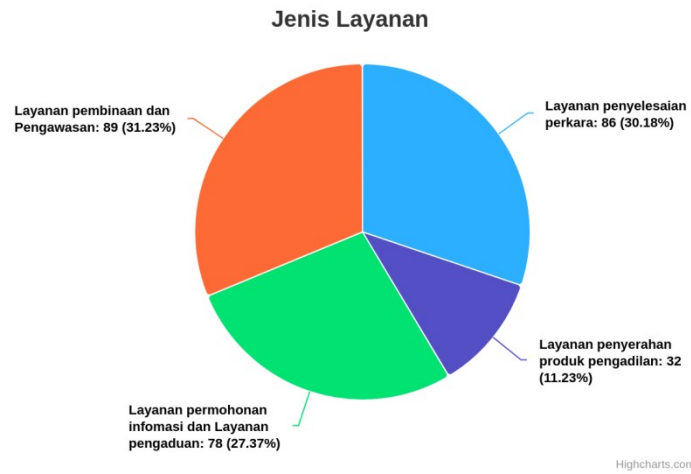
Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan didominasi oleh S1 dengan 51,23%.



**Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan**

### 4. Jenis Layanan

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis layanan adalah sebagai berikut:



**Gambar 4. 4 Diagram Persentase Responden Pengadilan Tinggi Agama Padang Berdasarkan Jenis Pengguna Layanan**

### B. Data Dukung Lainnya

Berikut dokumen data dukung dari survey ini diantaranya data responden yang mengisi survei.



**Gambar 4. 5 Indeks Persepsi SKM Triwulan I**

**DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**  
**Periode Triwulan 1 Tahun 2024**

No	Nama	Telp	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Indeks	Saran
1	Z***	08*****39	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	mantap
2	R***	08*****40	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	sudah bagus
3	P***	08*****05	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	pertahankan
4	S***	08*****43	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,44	Semoga lebih baik
5	I***	08*****45	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,67	Pertahankan dan tingkatkan terus, PTA P
6	F***	08*****42	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Agar pelayanan yg telah baik ini tetap dip
7	F***	08*****90	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,78	
8	Y***	08*****30	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
9	L***	Lj*****c	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
10	F***	P8*****80	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	PTA Padang tetap menjadi yang terbaik u
11	Y***	08*****07	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	PTA Padang rancak bana
12	R***	08*****67	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Pelayanan prima dan mudah
13	S***	08*****99	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Bagus
14	L***	08*****09	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Baik
15	A***	08*****09	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
16	P***	08*****69	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Sangat baik dan memuaskan
17	L***	08*****89	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,22	-
18	N***	08*****40	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	semoga tetap bisa mempertahankan pres
19	B***	08*****99	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	pertahankan
20	S***	08*****01	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Sudah bagus
21	D***I.	08*****55	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
22	R***	08*****2	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
23	E***	08*****50	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Tidak ada
24	D***	08*****28	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
25	R***	08*****96	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3	
26	N***	08*****27	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	PTA Padang rancak bana
27	D***	08*****72	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
28	S***	08*****77	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Ok
29	Z***	08*****46	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3	
30	R***	08*****45	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
31	J***	08*****55	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
32	B***	08*****51	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Untuk dapat dipertahankan dan ditingkat
33	N***	08*****32	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,33	
34	D***	08*****39	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Selalu tingkatkan pelayanan yang prima
35	H***	08*****33	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
36	Y***	08*****59	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
37	A***	08*****31	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,33	Berbenah untuk yang lebih baik
38	M***	08*****86	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
39	N***	08*****09	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	PTA Padang harus lebih baik dan semakin
40	E***	08*****46	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Selalu berinovasi menurut ruang dan wak
41	A***	08*****75	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Mantap
42	H***	08*****94	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Semoga Pelayanan di Peradilan Agama se
43	W***	08*****05	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Semoga lebih baik lagi
44	R***	08*****1	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
45	I***	08*****24	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
46	B***	08*****71	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Tingkat kan lg
47	I***	08*****35	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Tetap selalu amanah
48	M***	08*****11	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,56	Sudah baik
49	Z***	08*****54	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Sangat baik
50	M***	08*****49	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
51	N***	08*****90	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,44	Sudah bagus
52	N***	08*****02	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Bagus
53	F***	08*****70	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
54	N***	08*****15	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Excellen
55	R***	08*****18	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3	Sudah bagus
56	D***	08*****23	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3	
57	A***	08*****63	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Semakin ditingkatkan ke depannya dan p
58	W***	08*****18	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Pengawasan dan pengawas yg ditugaskar
59	Y***	08*****62	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Lebih semangat lagi
60	H***	08*****95	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	baik
61	S***	08*****84	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,33	Tingkatkan terus
62	V***	08*****56	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Tingkat kan lagi pelayanan dan prestasi n



63	G***	08*****17	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,33	13
64	H***	08*****75	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
65	G***	08*****16	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,11	
66	H***	08*****13	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Semoga berhasil menjadi pelayan terbaik
67	T***	08*****43	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
68	H***	08*****41	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Tetap perhatanakan transparansi dalam
69	M***	08*****49	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3	
70	S***	08*****43	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,11	Berikanlah sarana dan prasarana yg lengk
71	R***	08*****45	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,67	
72	D***	08*****66	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3	
73	M***	08*****68	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Agar tetap dipertahankan
74	Y***	08*****83	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Terus maju
75	R***	08*****90	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Pelayanan mantap dan memuaskan
76	S***	08*****70	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
77	A***	08*****46	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
78	R***	08*****93	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Sudah melaksanakan dengan baik dan tid
79	N***	08*****74	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3	
80	S***	08*****01	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3	Pertahankan integritas
81	D***	08*****58	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3	
82	D***	08*****50	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Sangat baik
83	J***	08*****99	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	tetap dipertahankan kualitas layanan
84	D***	08*****88	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
85	S***	08*****93	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	-
86	R***	08*****00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Pelanyan Prima lebih d tingkatkan
87	A***	08*****33	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Semoga kedepan lebih ditingkatkan lagi
88	W***	08*****55	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	ok
89	H***	08*****55	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3	-
90	M***	08*****18	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
91	M***	08*****1	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	1,00	2,56	
92	S***	08*****64	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
93	D***	08*****4	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
94	F***	08*****26	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Bagus
95	S***	08*****29	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Agar dipertahankan
96	A***	08*****16	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
97	N***	08*****81	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Pertahankan pelayanan prima yang sudat
98	W***	08*****98	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
99	I***	08*****83	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,67	Supaya lebih transparan dlm layanan
100	U***	08*****83	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Semoga semakin meningkat layanan pta i
101	R***	08*****92	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Meningkatkan kualitas pelayanan publik
102	N***	08*****64	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Semoga kedepannya lebih ditingkatkan la
103	F***	08*****15	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Nothing
104	Y***	08*****08	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
105	M***	08*****0	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
106	I***	08*****00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
107	N***	08*****94	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
108	K***	08*****24	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
109	R***	08*****77	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Cukup dan tingkatkan.
110	Y***	08*****61	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
111	F***	08*****34	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
112	F***	08*****09	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
113	V***	08*****40	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3	
114	S***	08*****01	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Ok
115	W***	08*****84	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,78	
116	K***	08*****32	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
117	Y***	08*****51	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Selalu menjaga Integritas.
118	H***	08*****01	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
119	S***	08*****20	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Semoga selalu berinovasi dan semakin ra
120	M***	08*****53	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	PTA PADANG PATEN DAN SUKSES
121	Y***	08*****72	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	PTA PADANG MANTAP... DAN PATEN
122	M***	08*****02	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Sukses,jaya selalu
123	R***	08*****10	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	pertahankan
124	M***	08*****35	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	-
125	Z***	08*****70	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Patent
126	S***	08*****42	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Sudah sgt baik
127	A***	08*****24	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Tetap Menyala Badilagkuh.. tolong tetap

128 A***	08*****73	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
129 A***	08*****75	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
130 R***	08*****58	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,78
131 O***	08*****44	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,89
132 S***	08*****30	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,89
133 R***	08*****40	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
134 M***	08*****25	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
135 S***	08*****9	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
136 D***	08*****01	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
137 W***	08*****977	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
138 R***	08*****21	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
139 N***	08*****22	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
140 R***	08*****5	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,11
141 D***	08*****80	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,89
142 S***	08*****16	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
143 M***	08*****33	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
144 M***	08*****82	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
145 N***	07*****09	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
146 S***	08*****33	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
147 H***	08*****39	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
148 K***	08*****08	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,67
149 L***	08*****61	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
150 S***	08*****94	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
151 R***	08*****66	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
152 A***	08*****27	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
153 R***	08*****43	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
154 D***	08*****66	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
155 R***	08*****10	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
156 D***	08*****28	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
157 S***	08*****20	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
158 N***	08*****63	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
159 M***	08*****40	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3
160 R***	08*****94	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
161 L***	08*****38	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
162 E***	08*****81	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
163 R***	08*****86	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
164 R***	08*****48	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
165 M***	08*****18	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
166 D***	08*****01	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
167 A***	08*****17	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
168 F***	08*****45	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
169 G***	08*****54	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
170 S***	08*****15	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
171 R***	08*****60	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
172 S***	08*****44	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
173 P***	08*****44	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
174 R***	08*****09	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
175 D***	+6*****9009	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
176 E***	08*****4	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,56
177 F***	08*****28	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
178 Y***	08*****01	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
179 M***	08*****48	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
180 Y***	08*****86	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,33
181 Y***	08*****45	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
182 H***	08*****54	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
183 N***	08*****51	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
184 Y***	08*****40	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
185 M***	08*****27	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
186 Y***	08*****66	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,56
187 N***	08*****60	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
188 R***	08*****1	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
189 M***	08*****63	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
190 A***	08*****84	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4
191 Y***	08*****66	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,67
192 H***	08*****61	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4

193 S***	08*****21	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
194 S***	08*****99	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
195 E***	08*****73	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Pertahankan dan tingkatkan prestasi
196 H***	08*****25	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
197 R***	08*****78	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
198 D***	08*****6	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,89	Semoga Istiqamah
199 S***	08*****16	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Semoga sukses selalu
200 M***	08*****24	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Sudah sangat bagus
201 N***	08*****07	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Pelayanan lebih ditingkatkan lagi
202 A***	08*****66	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,89	Muda2 han kedepan lebih baik lagi
203 A***	08*****26	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,56	
204 R***	08*****02	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
205 Z***	08*****83	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
206 A***	08*****17	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,78	
207 R***	08*****74	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
208 D***	08*****05	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
209 I***	08*****61	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
210 M***s	08*****57	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
211 V***	08*****36	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
212 M***	08*****97	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Tetap dipertahankan
213 V***	08*****54	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Pelayanan sudah sangat baik, semoga bis
214 Z***	08*****38	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Semoga terus semakin baik
215 R***	08*****32	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
216 I***	08*****80	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Terima kasih
217 G***	08*****84	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3	
218 A***	08*****38	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Excellent
219 W***	08*****57	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Semoga terus berkembang semakin baik
220 M***	08*****30	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Agar dipertahankan dan ditingkatkan lagi
221 D***	08*****16	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Semoga PTA lebih jaya..
222 N***	08*****35	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	-
223 T***	08*****96	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
224 R***	08*****74	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
225 I***	08*****19	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	mantap, pertahankan
226 Y***	08*****45	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Semoga PTA Padang, bisa meraih WBBM
227 Z***	08*****71	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Semoga tetap terwujudnya pelayanan pu
228 R***	08*****27	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
229 R***	08*****70	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Makin maju dn sukses PTA Padang
230 F***	08*****37	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
231 D***	08*****09	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Lebih baik lagi
232 N***	08*****00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
233 J***	08*****54	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,22	Semoga PTA Padang Sukses dan tambah i
234 Z***	08*****82	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
235 S***	08*****54	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
236 T***	08*****77	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Semoga kedepan PTA Padang makin suks
237 S***	08*****98	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
238 Y***	08*****84	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
239 R***	08*****16	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
240 V***	08*****99	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Pelayanan informasi sudah bagus sekali d
241 N***	08*****76	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
242 N***	08*****39	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Sudah sangat bagus dan pertahankan
243 D***	08*****11	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Tetaplah berikan layanan yang terbaik
244 Y***	08*****81	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	-
245 A***	08*****18	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
246 D***	08*****67	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
247 D***	08*****9	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Pelayanan sesuai dg prosedur dan efektif
248 I***	08*****40	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Semoga PTA Padang sukses
249 N***	08*****86	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
250 Y***	08*****48	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,67	Agar pelayanan lebih ditingkatkan
251 I***	08*****16	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Semakin ditingkatkan
252 M***	08*****22	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,56	Semoga kedepannya semakin bagus. ????
253 B***	08*****16	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3	
254 C***	08*****73	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Badilag Excellent
255 R***	08*****3	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Selalu memberikan pelayanan yang terba
256 N***	08*****71	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	-
257 I***	08*****09	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	Semoga semakin maju kedepan nya????

258	F***	08*****30	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
259	Z***	08*****48	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4 Tetap selalu menjadi lebih baik	
260	A***	08*****0	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4 -	
261	R***	+6*****60;	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4 PTA oke oke Yesss	
262	Y***	08*****16	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4 PTA Padang, Rancak Bana	
263	T***	08*****64	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
264	Y***	08*****55	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4 Agar pelayanan lebih ditingkatkan lagi	
265	B***	08*****44	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4 Semoga pengadilan agama batusangkar s	
266	A***	08*****70	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4 Ok	
267	A***	08*****76	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
268	R***	08*****00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4 SEMOGA PTA PADANG DIMUDAHKAN AL	
269	R***	08*****17	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4 bagus	
270	E***	08*****38	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4 Kualitas pelayanan semuanya sudah bagu	
271	R***	08*****64	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
272	F***	08*****59	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4 lebih ditingkatkan	
273	Z***	08*****45	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4	
274	H***	00*****	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4 Terus tingkatkan	
275	M***	08*****02	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4 Pertahankan dan tingkatkan	
276	E***	08*****17	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4 semakin ditingkatkan lagi	
277	R***	08*****6	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4 Agar dipertahankan pelayanan yang suda	
278	Y***	08*****90	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4 Pertahankan dan tingkatkan	
279	F***	08*****54	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4 pertahankan	
280	I***	08*****44	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4 Selalu optimal memberikan pelayanan	
281	S***	08*****83	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4 Semoga PTA Padang semakin lebih baik t	
282	F***	08*****4	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4 Semakin ditingkatkan teknologi informasi	
283	Y***	08*****55	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4 Pertahankan kualitas pelayanan yang ada	
284	H***	08*****21	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4 Tetap Excellent dan membina PA SeSuma	
285	B***	08*****76	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4 Smoga dapat dipertahankan....PTA Bandu	
Rata-Rata			3,91	3,90	3,89	3,92	3,89	3,88	3,88	3,89	3,88	3,90

Gambar 4. 6 Tabel Responden Triwulan I