



PENGADILAN TINGGI AGAMA PADANG

Jl. ByPass KM 24 Anak Air, Telp. (0751)7054806, Fax. (0751)40537
Laman : www.pta-padang.go.id, surel : admin@pta-padang.go.id

**PADANG -
25171**

LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI Periode: **Juli – Desember 2022**

A. RINGKASAN LAPORAN

Meja Informasi sebagai first impression barisan terdepan dari sebuah instansi pelayanan seperti Pengadilan Agama memiliki andil yang cukup besar dalam membentuk citra Pengadilan yang senantiasa memberikan pelayanan prima kepada masyarakat pencari keadilan.

Berdasarkan SK KMA Nomor 0017/Dj.A/SK/VII/2011 tentang Pedoman Pelayanan Meja Informasi. Maka dari itu, Meja

Informasi Pengadilan Tinggi Agama Padang memberikan pelayanan informasi yang optimal kepada masyarakat pencari keadilan, dengan Motto “Kami Melayani dengan Cepat, Mudah, Tertib, dan Transparan”. Karena meja informasi merupakan salah satu perwujudan keterbukaan informasi di lingkungan Peradilan Agama.

Tujuan dibentuknya Meja Informasi di Pengadilan Tinggi Agama Padang sebagai salah satu lingkungan peradilan di bawah naungan Mahkamah Agung, yaitu berkomitmen memberikan pelayanan yang cepat, tertib, mudah dan transparan demi mewujudkan informasi yang efektif dan efisien kepada Pemohon informasi, dan menjadi penghubung antara masyarakat dan aparat peradilan sehingga independensi dan imparialitas aparat peradilan tetap terjaga.

Pengunjung Meja Informasi di pengadilan Tinggi Agama Padang sebanyak 105 pengunjung yang terdiri dari Informasi dibidang perkara sebanyak 15 sedangkan 90 adalah layanan lainnya. Pemohon informasi terdiri dari masyarakat Pencari Keadilan yang ingin mengetahui bagaimana konsultasi hukum dan tata cara berperkara di Pengadilan Tinggi Agama untuk selebihnya merupakan tamu dari stakeholder terkait (Pengadilan Agama Se Sumatera Barat dan instansi lainnya). Keseluruhan permohonan informasi telah ditindak-lanjuti sebesar 100%.

Selain Masyarakat pencari keadilan, Pengunjung di Pengadilan Tinggi Agama Padang berasal dari kalangan Mahasiswa, akademis, dan kalangan masyarakat sipil (civil society) yang ingin mendalami persoalan-persoalan tertentu, seperti penulisan skripsi, penelitian lapangan, Court room study, pengadaan/pengembangan sarana dan prasarana serta para Awak Media yang umumnya meminta izin untuk bertemu secara khusus dan memang ditugaskan untuk melayani kebutuhan Media Masa.

B. GAMBARAN UMUM PELAYANAN INFORMASI

1. Sarana dan Prasarana

Meja Informasi di Pengadilan Tinggi Agama Padang memiliki sarana dan prasarana sesuai dengan standar yang ditetapkan, yaitu : Seperangkat Komputer yang Terhubung dengan SIPP, VMS (Visit or Management System), Pesawat Telepon, Formulir dan Buku Register Permohonan Informasi, TV LCD yang Berisi Informasi, Meja dan Kursi, Alat Tulis dan Sarana dan Prasarana lain yang Menunjang Pelayanan Meja Informasi.

2. Sumber Daya Manusia

Berdasarkan Keputusan Ketua Pengadilan Tinggi Agama Padang Nomor : W3-A/117/OT.00/1/2022 tanggal 03 Januari 2022 tentang Penunjukan Tim Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pengadilan Tinggi Agama Padang Tahun 2022 dengan susunan sebagai berikut :

JABATA	NAMA	KETERANGAN
Atasan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (Atasan PPID)	Dr.Drs.H.Pelmizar, M.HI	Ketua
Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)	Drs.Syafruddin	Panitera
	H. Idris Latif, S.H., M.H.	Sekretaris
Petugas Informasi	H. Masdi, S.H.	Panitera Muda Hukum
Penanggungjawab Informasi	Damris, S.H.	Panitera Muda Banding
	Rifka Hidayat, S.H.	Kepala Subbagian Kepegawaian dan Teknologi Informasi
	Nurasiyah Handayani Rangkuti, S.H.	Kepala Subbagian Tata Usahadan Rumah Tangga
	Millia Sufia, S.E., S.H., M.M.	Kepala Subbagian Keuangan dan Pelaporan
	Elvi Yunita, S.H., M.H.	Kepala Subbagian Rencana Program dan Anggaran

C. DATA PELAYANAN INFORMASI

Jenis Informasi	Jumlah Permohonan*	Waktu Rata-rata Pelayanan**	Jumlah Permohonan yang		Jumlah Permohonan yang Ditolak	Alasan Permohonan yang		
			Sepenuhnya	Sebagian		Rahasia	Belum Dikuasai/ Selesai	Lainnya
Perkara & Putusan	10	15 menit	10		-			
Kepegawaian								
Pengawasan & Pendisiplinan								
Anggaran & Aset					-			
Lainnya	95	15 menit	95		-			
Total****								

* Jumlah total permohonan informasi untuk setiap jenis informasi yang dimohonkan

** Diisi dengan rata-rata waktu (hari) yang diperlukan pengadilan untuk melayani permohonan informasi sesuai dengan jenis informasi yang dimohonkan, sejak permohonan diregister sampai dengan informasi diberikan kepada pemohon (jika informasi diberikan) atau pemberitahuan tentang penolakan permohonan (jika informasi ditolak)

*** Alasan permohonan informasi yang ditolak, apakah karena alasan informasi yang diminta termasuk kategori informasi rahasia, atau informasi yang dapat diakses publik namun informasi tersebut belum dikuasai atau belum selesai dibuat (misal masih diketik), atau alasan lain.

**** Jumlah total dari masing-masing kolom

D. DATA PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI

Jenis Informasi	Jumlah Permohonan Keberatan*	Tanggapan Atas an PPID atas		Penyelesaian Sengketa ke Komisi Informasi**	Hasil Mediasi di Komisi		Status Putusan Komisi	
		Menerima	Menolak		Berhasil	Gagal	Menguatkan Pengadilan	Menguatkan Pemohon Informasi
Perkara & Putusan								
Kepegawaian								
Pengawasan & Pendisiplinan								
Anggaran & Aset								
Lainnya								
Total****								

* Diisi dengan jumlah Pemohon informasi yang mengajukan keberatan kepada Atas an PPID atas keputusan PPID

** Diisi dengan jumlah tanggapan Atas an PPID yang menerima atau menolak permohonan keberatan Pemohon informasi

*** Diisi dengan jumlah pemohon yang tidak puas dengan tanggapan Atas an PPID dan mengajukan permohonan penyelesaian sengketa ke Komisi Informasi

**** Diisi dengan jumlah proses mediasi di Komisi Informasi yang berhasil mencapai kesepakatan yang gagal

***** Diisi dengan jumlah putusan Komisi Informasi yang menguatkan tanggapan Atas an PPID (pengadilan) dan yang menguatkan Pemohon Informasi.

***** Jumlah total dari masing-masing kolom

E. KENDALA PELAYANAN INFORMASI

Dalam melayani parapencari keadilan, tentunya meja informasi di Pengadilan Tinggi Agama Padang mengalami beberapa kendala, diantaranya adalah:

1. Parapihak yang ingin Bertemu dengan Penjabat Pengadilan
2. Permintaan nomor telepon para pejabat Hakim atau Panitera
3. Parapencari keadilan tetap menginginkan pelayanan pada jam istirahat
4. Parapihak yang berpekar meminta nasehat mengenai proses perkaranya dan meminta perkaranya dipercepat kepada petugas informasi.
5. Belum adanya tenaga yang mengerti bahasa isyarat guna memenuhi kebutuhan informasi bagi penyandang disabilitas

F. REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI

1. Melengkapi Ruang Meja Informasi dengan bahan bacaan, dan minuman (dispenser)
2. Memberikan Sekat Ruang Meja Informasi
3. Melakukan Pengawasan Terhadap Petugas Piket Meja Informasi
4. Melengkapi Meja Informasi dengan Brosur-Brosur tentang informasi di pengadilan
5. Mengembangkan Visitor Management System (VMS)